



**Preguntas
frecuentes
sobre el
Campus Virtual
de la Facultad
de Psicología**





Preguntas frecuentes sobre el Campus Virtual de la Facultad de Psicología

¿Cómo genero mi usuario y mi clave en el Campus Virtual?

Los estudiantes NO pueden generar personalmente su usuario y su clave (es por esta razón que no se encuentra en el Campus Virtual una sección específica para esta acción).

El Usuario y la Clave de cada estudiante es generado por el Campus a partir de la matriculación a las materias (que realiza el equipo de la Subsecretaría de Educación a Distancia).

El usuario es, en la mayoría de los casos, la dirección de correo electrónico que cada estudiante tiene registrada en el Sistema Académico. La clave, por su parte, se genera de manera automática, se informa y llega a su casilla de mail.

Los estudiantes ingresantes: la clave llegará a sus correos electrónicos tras la matriculación (el mismo correo que hayan registrado en el Sistema Académico).

Los estudiantes con usuarios ya generados (por haber cursado previamente una materia que utilizaba el Campus): pueden seguir utilizando sus contraseñas habituales.

Soy estudiante ingresante, ¿cómo entro al Campus Virtual?

Los estudiantes NO pueden generar personalmente su usuario y su clave (es por esta razón que no encuentran en el Campus una sección específica para esta acción).

Si es ingresante, la clave llegará a su correo electrónico antes del inicio de clases (al mismo correo que haya registrado en el Sistema Académico).

La información se enviará en el transcurso de la semana anterior al inicio de clases.

Ya utilizo el campus, ¿tengo que hacer algo para iniciar la cursada?

No. Los estudiantes con usuarios existentes no necesitan realizar ninguna operación extra para estar listos para el inicio del cuatrimestre. Ingresan con su usuario (el mismo mail ingresado en el Sistema Académico) y contraseña habitual. Si olvidó su contraseña por favor realice el reseto como se indica más adelante.

¿Cómo recibo mi usuario y mi clave para ingresar al Campus Virtual?

Los estudiantes NO pueden generar personalmente su usuario y su clave (es por esta razón que no encuentran en el Campus Virtual una sección específica para esta acción).

Si es ingresante, la clave llegará a su correo electrónico antes del inicio de clases (al mismo correo que haya registrado en el Sistema Académico).

La información llegará en el transcurso de la semana anterior al inicio de clases (en caso de no encontrar el mail en su casilla por favor revisar SPAM).

No puedo ingresar al Campus Virtual

Los cursos sólo estarán disponibles a partir del primer día de clases (por ejemplo para 2020, el 13 de abril).



Para los estudiantes nuevos/ingresantes: la clave llegará a sus correos electrónicos tras la matriculación (el mismo correo que hayan registrado en el Sistema Académico).

Estudiantes con usuarios ya generados: pueden seguir utilizando sus contraseñas habituales.

Si tiene problemas con su clave por favor vea el apartado correspondiente.

Olvidé mi contraseña y al pedir cambio de clave no la recibo.

Habitualmente cuando se reportan problemas de este tipo es que el usuario está intentando recuperar usuario y clave con un mail NO registrado en la plataforma. Es decir que el usuario NO recibe la clave por correo electrónico porque está ingresando un correo inexistente en la base de datos. Por favor, asegurarse de que el correo que está ingresando es el que se usó en la plataforma originalmente.

Para recuperar su clave usted debe completar un solo campo de los dos que aparecen (el de la dirección de email). Si completa los dos, el sistema no le enviará información. Por lo tanto, solicitamos que complete solo el campo de email. Dado que algunos navegadores autocompletan algunos datos asegúrese que SOLO quede cargado el CAMPO DIRECCIÓN DE CORREO (borre su mail del campo nombre de usuario que seguramente se autocompletó. El campo NOMBRE DE USUARIO debe quedar en blanco).

Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

Buscar

Buscar por dirección email

Dirección de correo

Buscar

Completar solo el mail

Frecuentemente los usuarios cometen errores de tipeo al ingresar sus correos electrónicos o al copiar y pegar esa información en el campo correspondiente. En algunas oportunidades, sobre todo cuando se accede desde el teléfono, los usuarios tipean su correo electrónico dejando la primera letra en mayúscula (algo que puede suceder de manera involuntaria). Antes de realizar un reclamo le pedimos que por favor se asegure de que ha tipeado correctamente los datos y que revise que dirección de correo esté en minúsculas, sin tildes ni espacios libres.

Solo si el problema persiste escriba a plataformamoodlepsico@gmail.com indicando en el Asunto "Problema ingreso al campus". En el cuerpo del mensaje incluya Nombres y Apellidos completos para poder identificarlo en la plataforma.



Antes de enviar algún reclamo al correo electrónico pedimos por favor revise la casilla de SPAM, que agote todas las instancias mencionadas anteriores y que sea paciente. NO recibirá información sobre este tema por correo antes de las 24hs dado que se trata de un proceso manual de búsqueda según el caso de cada usuario. En períodos de ingreso la cantidad de consultas se eleva (y la mayoría corresponde a los errores detallados anteriormente).

¿Cómo recupero mi contraseña?

Para recuperar su contraseña olvidada por favor ingrese a este link

http://www.campusvirtual.psi.uba.ar/moodle/login/forgot_password.php

Allí debe completar solamente un campo de los disponibles. Si completa los dos, el sistema no enviará información por correo. Por lo tanto solicitamos que complete solo el campo del correo electrónico.

Revise este punto particularmente dado que algunos navegadores autocompletan el mail (en ese caso borre la dirección de mail de alguno de los dos campos).

Pude ingresar al Campus Virtual pero funciona muy lento.

Hemos tomado todas las previsiones posibles para garantizar el correcto funcionamiento del Campus Virtual con los recursos disponibles. Sin embargo, dado que será la primera vez que se implemente de manera masiva es posible que el sitio funcione más lento que lo habitual los primeros días.

En ese caso les pedimos que esperen algunos minutos e intenten nuevamente.

Desde la Subsecretaría de Educación a Distancia estaremos monitoreando el proceso para realizar las adecuaciones que sean necesarias a fin de brindar un óptimo funcionamiento del sistema.

No puedo acceder al Sistema Académico, ¿cómo puedo solicitar ayuda?

El equipo del Campus Virtual no administra el Sistema Académico. Si tuviera algún problema con este acceso por favor escriba a sistemaacademico@psi.uba.ar

Campus Virtual de la Facultad

<http://www.campusvirtual.psi.uba.ar/>

