Algunas observaciones sobre temas de seguridad al utilizar ZOOM

Sobre recopilación de datos de Facebook o Google a partir del login en ZOOM

Si los usuarios deciden utilizar sus cuentas de Facebook o Google al registrase a Zoom, es importante saber que le están dando permiso a ZOOM para que vea la dirección de correo, la información personal y todos los datos personales que hayan hecho públicos. Esto es lo habitual al utilizar este tipo de plataformas.

Para minimizar cualquier brecha de seguridad o error en la compartición de datos se recomienda no utilizar otras pantallas o aplicaciones mientras se asiste a la reunión de Zoom.

Alternativas para un logueo sin datos de otras plataformas

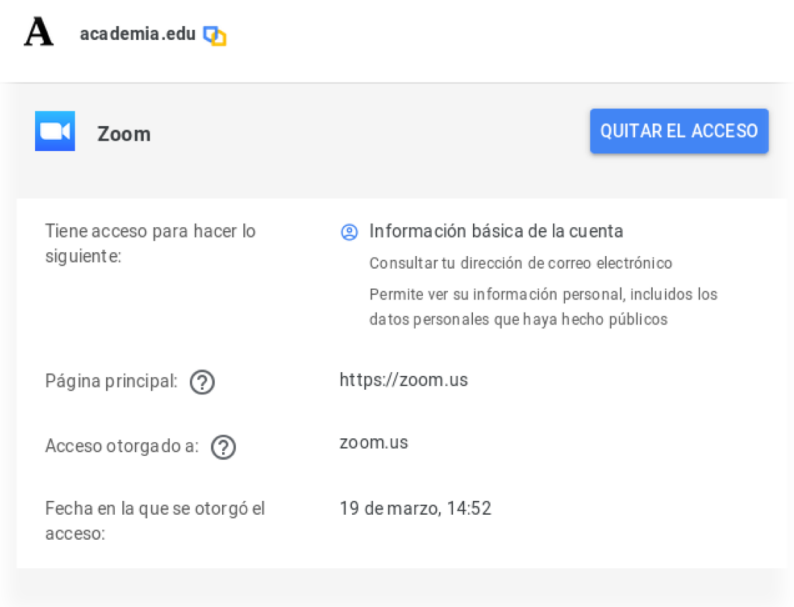
Es importante aclarar que para participar en una clase por ZOOM no es necesario generar una cuenta. Los asistentes pueden ingresar como invitados y poner cualquier nombre que deseen.

Otra alternativa es generar una cuenta directamente en ZOOM, creando un usuario y una contraseña independientes de cualquier otra aplicación o red social.

Modo de quitarle los permisos a ZOOM sobre las redes sociales de logueo

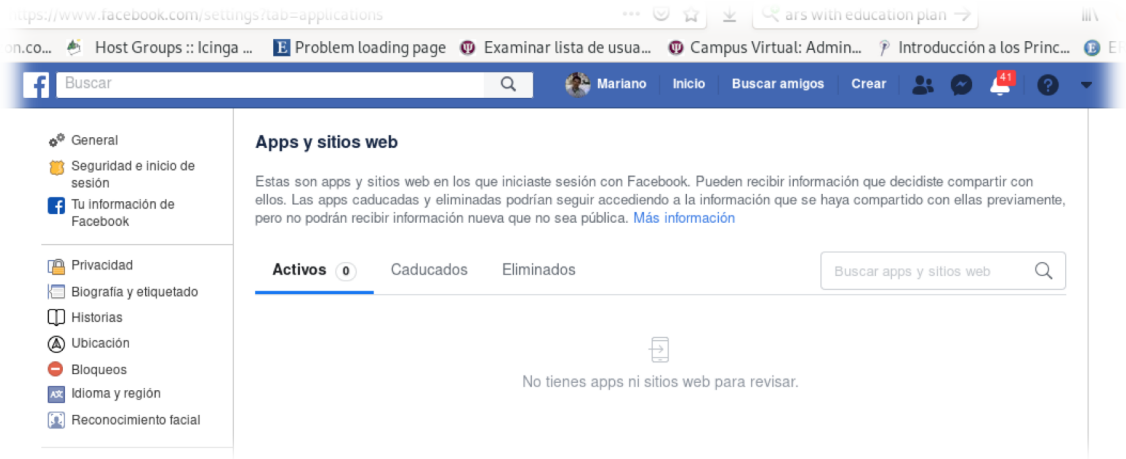
Si los estudiantes/profesores ya tienen generada una cuenta en ZOOM enlazada con Google o Facebook y no desean que ZOOM acceda a sus datos pueden remover el permiso.

> Desde Google se puede revisar qué información se está compartiendo con ZOOM y quitar los permisos en esta dirección:
>
> https://myaccount.google.com/permissions



Desde Facebook también se pueden administrar los permisos.

La acción se realiza desde acá:



Sobre la posibilidad de que el anfitrión pueda saber el tiempo en el que un participante no tiene en primer plano la pantalla de ZOOM

La mayoría de las plataformas digitales entrega reportes de actividad y/o participación como así también estadísticas generales. Que la plataforma informe al anfitrión si la pantalla de la clase está o no en primer plano es un dato que no necesariamente habla de que el estudiante esté o no prestando atención. El asistente podría, por ejemplo, estar tomando notas en un Word

mientras escucha al profesor. Los datos se convierten en información a través de la interpretación.

Sobre la posibilidad de que la aplicación abra la cámara o micrófono sin avisar
Potencialmente podría suceder. Si el usuario quiere elevar las medidas de protección puede asegurarse de que la aplicación esté cerrada si no se utiliza. Se recomienda también optar por la versión web que es la forma limitada de participar en las reuniones.
Otro recurso es tapar la cámara de sus dispositivos, recomendación válida para cualquier aplicación habilitada para usar audio o video (vale para usuarios de Windows y Apple).

Sobre la capacidad de ver cookies y compartir información de navegación con otras empresas
Todos los sitios que utilizan cookies pueden obtener información de navegación por determinados dominios. Lo importante es que el usuario configure el browser para que borre todas las cookies al salir. Otra opción es utilizar navegación privada.

Es válido advertir que pocos browsers se preocupan por la privacidad de sus clientes. Google Chrome envía permantentemente información de navegación por eso, por lo general es más seguro utilizar Firerox. Si un usuario tiene alta preocupación por este tema no debería ni siquiera utilizar el buscador de Google y debería optar por alternativas como **DuckDuck Go** o **Startpage**, que es un wraper del buscador de Google que pasa por un proxy para que Google acceda solamente a qué buscamos pero no a quiénes somos.

La misma crítica que es aplicable para ZOOM lo es también para YouTube, Facebook, Google, Instagram, Twitter, Whatsapp y todas las grandes aplicaciones y redes sociales.

Sobre la capacidad de ZOOM de conocer la dirección IP
ZOOM puede conocer este dato, pero también se obtiene desde cualquier sitio que se navegue si el usuario no utiliza un Proxy Tor, algo poco frecuente.

Sobre la posibilidad de grabar las sesiones
ZOOM permite grabar la información de la clase pero esto sucede si el anfitrión lo decide. En la versión que utiliza la Facultad está dehabilitada por default la función de grabaciones automáticas como así también el guardado de chats.

Sobre el ingreso a las sesiones con el link de ZOOM
Para evitar que cualquier persona con acceso al link pueda ingresar a una sesión de ZOOM es que se habilitan reuniones con contraseñas. En la configuración del uso de nuestra Facultad esto es un seteo por defecto. Los profesores pueden compartir la contraseña a través de Moodle y cambiarla en cada reunión para evitar que circule.

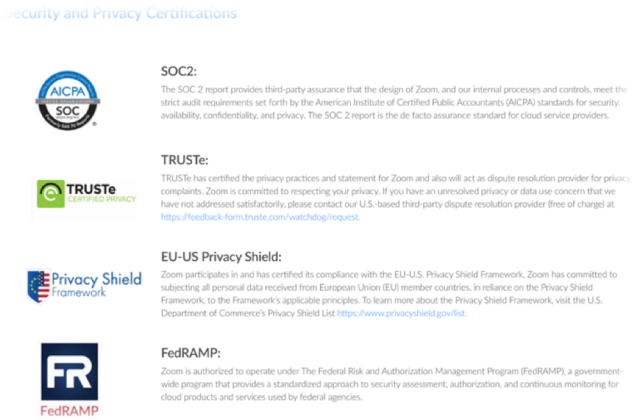
Por qué en nuestra facultad se optó por ZOOM y no una alternativa libre como jitsi

Para la selección de esta herramienta se trabajó comparando otras aplicaciones similares en cuanto a calidad de servicio, facilidad de uso, integración con Moodle y disponibilidad inmediata de la aplicación bajo la modalidad SAAS.

Asimismo se tuvo en cuenta que la información que se prevee compartir a través de ZOOM no es más que una clase teórica o de consulta de temas generales de las materias, de dominio público de las ciencias de la salud, y no informaciones confidenciales que hubieran requerido el uso de otras consideraciones de seguridad como utilizar código abierto, auditoría de código, encripción firmas o certificados digitales.

Tampoco se indica que la actividad de ZOOM sea obligatoria: los estudiantes pueden optar o no por participar. Las cátedras deben utilizar otras herramientas del campus para evaluar la participación o evaluación y regularidad de la cursada. ZOOM no es más que un complemento, no esencial, que puede colaborar con el resto de las herramientas que disponibilizamos en el campus para la cursada virtual.

Sobre certificaciones de seguridad de ZOOM
Finalmente, más alla de los rumores, la herramienta dispone de varias certificaciones de seguridad incluso más que algunas aplicaciones que utilizamos cotidianamente como los juegos en los teléfonos. El punto en cuestión es que está creada, como Windows por ejemplo, bajo legislación estadounidense cuyos acuerdos no son difundidos. Como muchas aplicaciones ha tenido y puede tener brechas de seguridad que son corregidas cuando se descubren. Para dar cuenta de su situación desde el punto de vista de seguridad ZOOM dispone de las siguientes certificaciones internacionales de seguridad:



Instructivo para crear una reunión en ZOOM dentro del Campus Virtual - Entorno Moodle
https://www.youtube.com/watch?v=tDFDYda1XrQ&feature=youtu.be

Compilado por Mariano Acciardi
Subsecretaría de Educación a Distancia